

**DIS-MOI EN COMBIEN DE TEMPS TU TRAVILLES !
JE TE DIRAI COMBIEN TU COUTES !**

MESURE DES TEMPS des ACTES PROFESSIONNELS : LES AGENTS CHRONOMETRÉS !

Quels objectifs pour la Direction ?

Réponse officielle DR en CE (avril) : la comptabilité analytique prend une place croissante dans le pilotage de POLE EMPLOI !

- **SUPER REPONSE ! Mais encore ! ?**

L'absence de réponse de la Direction quant aux réels objectifs de ce dispositif peut laisser présager le pire !

LE NEW « PUBLIC MANAGEMENT » :

Toutes ces politiques et procédures découlent des pires méthodes du secteur Privé appliquées au secteur Public. L'exemple le plus frappant de ces dernières années, tout le monde le connaît : France TELECOM – orange avec les effets pervers qui en ont découlé : stress, burn out, déqualification, perte de sens au travail,..

EFFICIENCE

Un outil pour déterminer les Coûts de chaque poste et chaque activité dans l'Etablissement. Derrière cet outil, un contrôle de gestion implacable pour évaluer la Performance et la Rentabilité de chaque agent, de chaque service, activité...

Une fois déterminée le coût de chaque activité, à quand une vente à la découpe (cf. AFPA) ?



6 THEMES CHRONOMETRÉS

1. EID
2. traitement DAL
3. SMP
4. OFFRE SANS MRS
5. OFFRE AVEC MRS
6. Accueil et orientation DE et Entreprises

Une nouvelle pression mise sur les agents en 2 temps :

1. Une mesure des temps qui définira une valeur étalon par acte métier
2. une actualisation périodique remontée mensuellement à la DG !

SNU Pole Emploi Lorraine - FSU

03 83 44 40 41- syndicat.snu-lorraine@pole-emploi.fr

<http://snu-pole-emploi-lorraine.wifeo.com/>

DES QUESTIONS SANS REPONSES :

Quelle sera la fiabilité de cette mesure étalon ?

Sera-t-elle effectuée dans le contexte quotidien de PE ou dans un environnement artificiellement amélioré ?

Tiendra t elle compte du déficit de moyens humains ?

Tiendra t elle compte des pannes ou bugs informatiques et logicielles quotidiens ?

Une cellule de mutu est elle un lieu adapté à ce type de mesure ? etc..

LES SITES CONCERNÉS par le chronométrage des AGENTS et des activités

Equivalent Nbre de Sites	THEMES Libellés des SITES	EID	DAL	SMP	Offre sans MRS	Offre avec MRS
Site 4 initiateur						
57	Thionville ST François					
2 Agences en EID						
55	Verdun					
54	Briey					
2 Agences en DAL						
57	Valmont					
88	Epinal Voivre					
3 Agences pour SMP						
55	Bar-le-Duc					
57	Hayange					
88	Neufchâteau					
3 Agences Offre sans MRS						
57	Forbach Carrefour Eur					
57	Sarrebourg					
54	Nancy Gentilly					
1 Plateforme mutualisée						
54	C.A.C. (cellule de Mutu 54)					
2 Agences Spécialiées						
57	WOIPPY					
57	Forbach Schuman					
17	Sites					

Aujourd'hui et plus que jamais ce n'est pas d'une justification de notre temps de travail dont nous avons besoin mais bel et bien de recrutements en CDI !

Devenir les instruments d'une mesure qui justifiera des réductions de moyens humains et financiers à Pole Emploi !

Est-ce bien cela la compta analytique version Pole Emploi, chef ?